

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTVOIP

(INTERNET, BELLEN EN TV VAN XS4ALL)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. ConnectVoIP: onderdeel van Zibit Webdevelopment, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Oranje Nassastraat 3, 6231EX te Meerssen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 14085572.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ConnectVoIP een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: ConnectVoIP en de wederpartij gezamenlijk.
5. XS4ALL: de derde partij, statutair gevestigd te Amsterdam, die in het kader van de overeenkomst tussen de wederpartij en ConnectVoIP de aansluitingen verzorgt voor internet, tv of andere feitelijk door XS4ALL te verlenen diensten en deze diensten dan ook feitelijk exploiteert.
6. Overeenkomst: de tussen ConnectVoIP en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst die geheel of gedeeltelijk voorziet in internet, bellen, tv of andere dienstverlening van XS4ALL. De overeenkomst die gedeeltelijk, doch niet geheel voorziet in dienstverlening van XS4ALL, omvat tevens (VoIP-)diensten van ConnectVoIP, de levering van producten afkomstig van ConnectVoIP en/of het verrichten van werkzaamheden door ConnectVoIP.
7. Abonnement: een overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplichten tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
8. Producten: alle in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij te leveren zaken, zoals telefoontoestellen, headsets, andere (netwerk)apparatuur en kabels.
9. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door XS4ALL en eventueel ConnectVoIP aan de wederpartij te verlenen diensten.
10. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe XS4ALL en eventueel ConnectVoIP zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij hebben verbonden, zoals de installatie van producten en diensten.
11. Modules: onderdelen van het eventuele VoIP-abonnement die optioneel zijn en tevens gedurende de looptijd van het abonnement kunnen worden geactiveerd.
12. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ConnectVoIP waarop (mede) dienstverlening van XS4ALL van toepassing is, alsmede iedere, naar aanleiding van zodanig aanbod, tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van ConnectVoIP is vrijblijvend. ConnectVoIP is nimmer verplicht een overeenkomst met de wederpartij aan te gaan.
2. ConnectVoIP is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de wederpartij alvorens een overeenkomst aan te gaan.
3. Aan een aanbod van ConnectVoIP dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van ConnectVoIP dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConnectVoIP niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van ConnectVoIP, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ConnectVoIP anders aangeeft.

6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | VERHOUDING MET XS4ALL

1. XS4ALL is verantwoordelijk voor de werking van het internet-, tv-, telefonie- of andere signaal welke in het kader van de overeenkomst door haar wordt gefaciliteerd. In verband met de beschikbaarstelling van haar diensten, hanteert XS4ALL algemene voorwaarden die tevens de rechten en verplichtingen van de wederpartij beschrijven, met dien verstande dat ConnectVoIP de wederpartij voor de betreffende diensten zal factureren en voor de wederpartij de bepalingen buiten toepassing blijven die naar hun aard of strekking niet voor haar van toepassing zijn dan wel uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan ConnectVoIP als contractant van XS4ALL. De algemene voorwaarden van XS4ALL zijn te raadplegen op xs4all.nl/voorwaarden.
2. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in de algemene voorwaarden van XS4ALL, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voorts geldt dat indien het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden afwijkt van het bepaalde in de algemene voorwaarden van XS4ALL, het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden prevaleert.
3. Ten aanzien van het functioneren en de voortdurende beschikbaarheid van de dienstverlening van XS4ALL is ConnectVoIP afhankelijk van XS4ALL. De exploitatie van de dienstverlening van XS4ALL vindt dan ook niet plaats onder verantwoordelijkheid van ConnectVoIP, maar onder die van XS4ALL. XS4ALL wenst haar aansprakelijkheid ter zake het functioneren en de voortdurende beschikbaarheid van haar dienstverlening te beperken overeenkomstig de daartoe door haar gehanteerde voorwaarden. ConnectVoIP gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat het aangaan van de overeenkomst tussen ConnectVoIP en de wederpartij, de bevoegdheid voor ConnectVoIP inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.
4. De wederpartij vrijwaart ConnectVoIP van alle aanspraken van XS4ALL in verband met eventueel onrechtmatig gebruik van de dienstverlening van XS4ALL door de wederpartij zelf of door derden aan wie zij het gebruik van de dienstverlening overlaat. Indien ConnectVoIP uit dien hoofde door XS4ALL mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden ConnectVoIP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ConnectVoIP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ConnectVoIP en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is ConnectVoIP nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van XS4ALL.

Storingen en andere problemen met aansluitingen van XS4ALL

6. ConnectVoIP is in het kader van de overeenkomst contactpersoon van de wederpartij, tevens ten aanzien van de dienstverlening die feitelijk door XS4ALL wordt geleverd, met dien verstande dat indien de wederpartij problemen ondervindt met het gebruik van de XS4ALL-aansluitingen, de wederpartij daarvoor het telefoonnummer van ConnectVoIP kan bellen en vervolgens de juiste keuze maakt om te worden doorverbonden met XS4ALL.

ARTIKEL 5. | NADERE BEPALINGEN OMTRENT DE DIENSTVERLENING

1. Of de tussen partijen overeengekomen diensten kunnen worden geleverd, is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de dienst op locatie van de wederpartij, één en ander ter beoordeling van ConnectVoIP dan wel XS4ALL.
2. ConnectVoIP staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de diensten voor het doel dat de wederpartij voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf door de wederpartij aan ConnectVoIP kenbaar is gemaakt.
3. ConnectVoIP spant zich in om de diensten zo ongestoord mogelijk te leveren. ConnectVoIP biedt echter geen garanties ten aanzien van de voortdurende kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten.
4. ConnectVoIP spant zich in om, voor zover dit in zijn macht ligt, de diensten te beveiligen om het gebruik daarvan door de wederpartij te optimaliseren, doch garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of inbreuken door derden.
5. ConnectVoIP is, onverminderd het bepaalde in artikel 14, gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven haar verplichtingen alsnog te zullen nakomen;
 - b) er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de diensten door de wederpartij, tenzij de omstandigheden van het geval opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigen.

6. ConnectVoIP is steeds gerechtigd de exploitatie van de diensten op ondergeschikte punten te wijzigen, zoals het wijzigen van inlog-procedures voor de diensten op de website van ConnectVoIP.
7. Op de rechten als bedoeld in dit artikel kan jegens de wederpartij tevens een beroep worden gedaan door XS4ALL als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 6. | ABONNEMENTEN

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd die tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien het abonnement niet uitdrukkelijk voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt geacht dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. In geval van een abonnement voor bepaalde tijd, wordt het abonnement na ommekomst van die bepaalde tijd steeds stilzwijgend verlengd voor 12 maanden, tenzij het abonnement tijdig is opgezegd conform het bepaalde in de volgende leden van dit artikel. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, wordt een abonnement dat is aangegaan met een consument, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt voor abonnementen een opzegtermijn van één maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij het abonnement is aangegaan met een consument, in welk geval tegen elke dag van de maand kan worden opgezegd. Opzegging dient per e-mail of post te geschieden.
4. Indien opzegging niet tijdig geschiedt, eindigt het abonnement op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
5. Modules die gedurende de looptijd van het abonnement zijn ingeschakeld, zijn maandelijks opzegbaar conform het bepaalde in lid 3. Modules die bij aanvang van het abonnement reeds bij de diensten zijn afgesloten, zijn verbonden aan de looptijd van het abonnement.
6. Indien het abonnement gedurende een lopende kalendermaand wordt afgesloten, geldt dat indien dit geschiedt tussen de 1e tot en met 5^e dag van een kalendermaand, dat de wederpartij voor die maand de volledige maandprijs van het abonnement verschuldigd is. Indien het abonnement later dan op de 5^e dag van een kalendermaand wordt afgesloten, wordt de prijs voor die eerste maand naar evenredigheid van de resterende duur van die kalendermaand berekend. Voor zover de abonnementskosten gebaseerd zijn op een saldo of tegoed per tijdseenheid van bijvoorbeeld een maand, verkrijgt de wederpartij een tegoed of saldo naar evenredigheid van het door haar verschuldigde bedrag.

Bijzondere gronden voor opzegging en beëindiging van abonnementen door ConnectVoIP

7. Indien de contractuele verhouding tussen XS4ALL en ConnectVoIP ophoudt te bestaan, is ConnectVoIP, zonder jegens de wederpartij gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, gerechtigd het abonnement te beëindigen vanaf het moment dat nakoming niet langer mogelijk is omdat het aandeel van XS4ALL in de dienstverlening komt te vervallen. In een voorkomend geval zal ConnectVoIP daarvan, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zo spoedig mogelijk en indien redelijkerwijs mogelijk, uiterlijk een maand vóór de voorgenomen beëindiging van het abonnement, schriftelijk mededeling doen aan de wederpartij.
8. Indien de contractuele verhouding tussen XS4ALL en ConnectVoIP ophoudt te bestaan, kunnen XS4ALL en de wederpartij mogelijk overeenkomen dat de diensten van XS4ALL die eerder via tussenkomst van ConnectVoIP werden verleend, voortaan rechtstreeks door XS4ALL zullen worden verleend. ConnectVoIP kan bij (de totstandkoming van) een dergelijke overeenkomst niet worden betrokken. ConnectVoIP en de wederpartij kunnen vervolgens overeenkomen dat het abonnement wat de overige diensten betreft, niet zal eindigen.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan ConnectVoIP te verstrekken. Het is mogelijk dat derden, zoals XS4ALL of door haar ingeschakelde derden, in plaats van ConnectVoIP de diensten op locatie van de wederpartij installeren, in welk geval tevens door hen jegens de wederpartij een beroep kan worden gedaan op de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij uit dit artikel, als ware deze derden zelf partij bij de overeenkomst.
2. Voorts dient de wederpartij steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adres-, facturatie- en/of overige relevante gegevens. Dergelijke administratieve wijzigingen dienen uitsluitend aan ConnectVoIP en niet aan XS4ALL te worden verstrekt.
3. Bij de uitvoering van de overeenkomst gaat ConnectVoIP mede uit van de door de wederpartij verstrekte gegevens. Indien door ConnectVoIP of XS4ALL uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst op basis van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan dit nimmer als tekortkoming van ConnectVoIP c.q. XS4ALL worden aangemerkt en komt alle hieruit voortvloeiende schade, inclusief extra door ConnectVoIP te maken kosten, voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering c.q. aanwezigheid van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden en de inwerkingstelling van de diensten. Dit betreft, tenzij de overeenkomst tevens voorziet in de oplevering van een internetverbinding, tevens de

beschikbaarheid van een geschikte internetverbinding. In geval werkzaamheden op locatie van de wederpartij worden uitgevoerd, dient de wederpartij er voorts voor zorg te dragen dat de door ConnectVoIP of XS4ALL tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien ConnectVoIP dan wel XS4ALL dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren, waarbij hiervan zoveel mogelijk vooraf mededeling wordt gedaan.

5. ConnectVoIP dan wel XS4ALL dient bij de uitvoering van de werkzaamheden kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van de wederpartij.
6. De wederpartij dient bij uitvoering van werkzaamheden op haar locatie ervoor in te staan dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien de parkeergelegenheid niet kosteloos is, kunnen deze kosten worden doorberekend aan de wederpartij.
7. De wederpartij onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of anderszins verspreiden van de beschikbaar gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten.
8. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is ConnectVoIP, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en extra te maken kosten, eventuele vertrags-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 8. | BRUIKLEEN & EIGENDOMSOVERDRACHT PRODUCTEN BIJ ABONNEMENTEN

1. Het bepaalde in het volgende lid geldt niet voor door XS4ALL geleverde producten die in bruikleen worden gegeven. Deze producten dienen na afloop van het abonnement te worden teruggeleverd op het door ConnectVoIP dan wel XS4ALL aan te geven retouradres, binnen de daartoe aangezegde termijn. De wederpartij is jegens ConnectVoIP aansprakelijk voor de eventuele kosten die XS4ALL aan ConnectVoIP in rekening brengt in verband met het niet (tijdig) terugleveren door de wederpartij van de in bruikleen gegeven producten, dan wel in verband met schade aan de producten welke schade aan de wederpartij kan worden toegerekend.
2. In geval producten worden geleverd in combinatie met een abonnement en daarvoor geen specifieke koopprijs is betaald, blijven deze producten gedurende het eerste abonnementsjaar eigendom van ConnectVoIP. Onverminderd de verbindendheid van de lopende abonnementsperiode, dient de wederpartij de producten in geval het abonnement om welke reden dan ook vóór verstrijken van het eerste abonnementsjaar eindigt, op de door ConnectVoIP voorgeschreven wijze aan hem te retourneren, dan wel de dan geldende koopprijs van de producten te voldoen. Tenzij de omstandigheid van beëindigen van het abonnement aan ConnectVoIP kan worden toegerekend, komen de verzendkosten in verband met teruglevering van de producten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN GARANTIE

1. Tenzij de producten in verband met de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de wederpartij worden geïnstalleerd, worden de producten middels PostNL aan de wederpartij geleverd op het door de wederpartij opgegeven afleveradres en komen de verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. In geval geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. ConnectVoIP bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking van de producten.
3. De wederpartij is verplicht de producten af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden afgeleverd. Indien de wederpartij de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij nadat ConnectVoIP haar daarvoor heeft gewaarschuwd. De wederpartij is in dat geval, naast de (koop)prijs, alle aanvullende kosten verschuldigd.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten feitelijk in het bezit zijn gesteld van de wederpartij of van een door haar aangewezen derde.
5. Het is ConnectVoIP toegestaan bestellingen in gedeelten te leveren. Indien bestellingen in gedeelten worden geleverd, is ConnectVoIP bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De garantie op geleverde producten is beperkt tot de eventueel door de fabrikant daarvan meegeleverde fabrieksgarantie, welke in voorkomende gevallen toepassing vindt tot ten hoogste een jaar na levering.
7. Een door ConnectVoIP, importeur of fabrikant van de producten verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten die consumenten jegens ConnectVoIP kunnen doen gelden.
8. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, valt niet onder garantie een gebrek van een product dat het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan ConnectVoIP of diens toeleveranciers kan

worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften.

9. Elke garantie vervalt wanneer de producten door of namens de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke instemming van ConnectVoIP, dan wel de fabrikant van de producten, zijn gedemonteerd, gerepareerd, dan wel daartoe een kennelijke poging is ondernomen.
10. Om haar aanspraak op garantie geldig te maken dient de wederpartij conform het bepaalde in artikel 11.2 tijdig bij ConnectVoIP te reclameren.

ARTIKEL 10. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ConnectVoIP treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij ConnectVoIP schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen ConnectVoIP de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat ConnectVoIP alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten, alsmede bij de oplevering van de werkzaamheden of diensten, direct te onderzoeken of het (op)geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien het (op)geleverde naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van (op)leveren onverwijld mededeling te doen aan ConnectVoIP.
2. In geval van ten tijde van de levering niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan ConnectVoIP.
3. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor ConnectVoIP uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Reclames worden als ongegrond beschouwd indien en voor zover de wederpartij niet aan haar opeisbare betalingsverplichtingen jegens ConnectVoIP heeft voldaan.
5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek (onderzoeks)kosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij, tenzij de reclame tijdig is ingediend en door ConnectVoIP gegrond wordt bevonden.
6. Indien een tijdig ingediende reclame door ConnectVoIP gegrond wordt bevonden, zal ConnectVoIP de gebrekkige (op)levering kosteloos herstellen. In geval van geleverde producten waarbij herstel onmogelijk is, zal ConnectVoIP de gebrekkige producten kosteloos vervangen.
7. Reclames ten aanzien van gedeelten van het (op)geleverde geven geen recht tot afkeuring van het geheel of tot weigering tot afname c.q. uitvoering van het nog niet (op)geleverde. Reclames hebben voorts geen invloed op door ConnectVoIP reeds deugdelijk geleverde producten, verleende diensten of verrichte werkzaamheden.
8. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.
9. In geval van een consumentenkoop geldt in afwijking van het bepaalde in de bovenstaande leden dat het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt, indien van de tekortkoming niet binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan ConnectVoIP, waarbij een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek als tijdig wordt aangemerkt.

ARTIKEL 12. | ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN ONDERHOUD

1. ConnectVoIP, dan wel derden van wie het gebruik van de diensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
2. Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de wederpartij daarvan de minste hinder zal ondervinden. ConnectVoIP kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.
3. De wederpartij kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van de toegankelijkheidsbeperkingen als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. ConnectVoIP is niet gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of meer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de wederpartij als ConnectVoIP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien ConnectVoIP bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ConnectVoIP is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ConnectVoIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is ConnectVoIP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij reeds genoegzame zekerheid voor alle verschuldigde en nog verschuldigd wordende betalingen is gesteld.
3. Voorts is ConnectVoIP gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ConnectVoIP op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Tenzij dit haar niet kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die ConnectVoIP als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien ConnectVoIP de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | TARIEVEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief btw en in het kader van de overeenkomst noodzakelijk te maken reiskosten. Reiskosten door ConnectVoIP te maken, worden aan de wederpartij in rekening gebracht in geval de door de wederpartij aangewezen locatie van uitvoering van werkzaamheden verder dan 30 kilometer van het vestigingsadres van ConnectVoIP is gelegen. Indien derden zorgdragen voor de uitvoeren van de installatie op locatie van de wederpartij, is de wederpartij mogelijk voorrijdkosten verschuldigd. Deze en andere op de overeenkomst toepasselijke tarieven, worden uitdrukkelijk overeengekomen.
2. ConnectVoIP is in het kader van zijn VoIP-diensten gerechtigd de toepasselijke gesprekskosten jaarlijks op 1 juli te wijzigen conform de toepasselijke en meest recente, door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde, prijsindexcijfer. Wijzigingen van gesprekstarieven zullen door ConnectVoIP vooraf worden bekendgemaakt. ConnectVoIP is daarnaast gerechtigd andersoortige abonnementsstarieven te wijzigen met ingang van tenminste één maand na mededeling van deze wijziging aan de wederpartij. Indien dit een voor de wederpartij nadelige tariefswijziging betreft, is de wederpartij gerechtigd om tot aan de datum van inwerkingtreding van deze tariefswijziging, de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt. In dit geval kan de wederpartij ConnectVoIP niet aanspreken op nakoming van de overeenkomst.
3. Indien ConnectVoIP ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan wel indien kosten ontstaan doordat de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig aanvullend aan de wederpartij in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van ConnectVoIP.

ARTIKEL 16. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling van abonnementskosten geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maandelijks vooraf. Gesprekskosten in het kader van eventuele VoIP-diensten worden op basis van nacalculatie maandelijks in rekening gebracht. In geval de overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van producten, dient betaling vóór levering te geschieden, onverminderd het wettelijke recht van consumenten om jegens hen niet meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs bij wijze van vooruitbetaling te verlangen. In geval van vooruitbetaling is ConnectVoIP niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de verbintenis dan nadat de vooruitbetaling volledig door hem is ontvangen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso ten laste van de bank- of girorekening van de wederpartij, waarvoor de wederpartij een schriftelijke machtiging aan ConnectVoIP zal verstrekken.

3. Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso, dient betaling middels overboeking te geschieden, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door ConnectVoIP voorgeschreven wijze.
4. Reclames ten aanzien van factuurbedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ConnectVoIP kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij nimmer op.
5. Elk beroep van de wederpartij op verrekening met een vordering op ConnectVoIP is uitgesloten.
6. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd en de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum alsnog door ConnectVoIP is ontvangen, is ConnectVoIP bevoegd de lopende diensten tot ontvangst van de betaling op te schorten. ConnectVoIP kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de geleden schade als gevolg van de afsluiting door een te late betaling van openstaande bedragen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de wederpartij een consument is.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP, is hij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens.
2. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de productenaansprakelijkheid draagt.
3. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die voortvloeien uit de wet of overeenkomst, zoals schade ontstaan doordat ConnectVoIP is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door ConnectVoIP geleverde diensten, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.
5. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de diensten wordt belemmerd.
6. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP.
7. In geen geval is ConnectVoIP aansprakelijk voor de wijze waarop de wederpartij gebruik maakt van de diensten. De wederpartij zal ConnectVoIP vrijwaren van aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het spraak- en/of internetverkeer en/of op gegevens welke de wederpartij verstuurt met behulp van de diensten.
8. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor het gebruik dan wel misbruik van de diensten en de daarvoor toegekende telefoonnummer(s), gebruikersnamen en wachtwoorden. De wederpartij is verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur door middel waarvan van de diensten gebruik wordt gemaakt. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de diensten en/of inbreuken door derden op de (rand)apparatuur van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart ConnectVoIP voor alle schade en/of kosten die daarmee verbandhouden.
9. Het is de wederpartij niet toegestaan om in strijd met één of meer wettelijke of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen gebruik te maken van de diensten. De wederpartij is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van oneigenlijk gebruik van de diensten jegens ConnectVoIP of derden, dan is de wederpartij volledig aansprakelijk voor de door ConnectVoIP en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade. ConnectVoIP is gerechtigd om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij, onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is in verband met het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van ConnectVoIP leidt.
10. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de dienstverlening, alsmede voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarop de dienstverlening van ConnectVoIP betrekking heeft.
11. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van ConnectVoIP bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ConnectVoIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ConnectVoIP toegerekend kunnen worden en;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
12. De aansprakelijkheid van ConnectVoIP is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds en behoudens de dwingende wettelijke rechten van consumenten in het kader van een consumentenkoop, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ConnectVoIP betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de berekening van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst in aanmerking genomen.
13. Nimmer zal de aansprakelijkheid van ConnectVoIP verder reiken dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden op grond van de eventueel daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ConnectVoIP wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ConnectVoIP dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
14. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ConnectVoIP één jaar. In geval van een consumentkoop verjaren aan consumenten toekomende rechtshandelingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren.
15. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP, zal de wederpartij ConnectVoIP vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, direct of indirect verband houdende met de door ConnectVoIP verleende diensten, verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD BIJ VERKOOP

1. Alle door ConnectVoIP verkochte en geleverde producten blijven, onverminderd het bepaalde in artikel 8, zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de verkochte producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ConnectVoIP hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan ConnectVoIP of de door ConnectVoIP aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. ConnectVoIP is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ConnectVoIP aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.