
ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTVOIP

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ConnectVoIP: onderdeel van 'easy-point', de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Meerssen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 14085572.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ConnectVoIP een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen ConnectVoIP en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee ConnectVoIP zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van (VoIP-)diensten en/of producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
5. Abonnement: een in het vorige lid bedoelde overeenkomst ter zake elektronische communicatiediensten, zoals VoIP-diensten, waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplichten tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
6. Producten: alle in het kader van een overeenkomst aan de wederpartij te leveren zaken, zoals telefoontoestellen, headsets, andere (netwerk)apparatuur en kabels.
7. Diensten: alle diensten waartoe ConnectVoIP zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij heeft verbonden, zoals VoIP-diensten.
8. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe ConnectVoIP zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij heeft verbonden, zoals de installatie van producten en diensten.
9. Modules: onderdelen van het (VoIP-diensten)abonnement die optioneel zijn en tevens gedurende de looptijd van het abonnement kunnen worden geactiveerd.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ConnectVoIP en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van ConnectVoIP is vrijblijvend. ConnectVoIP is nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.
2. ConnectVoIP is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de wederpartij alvorens een overeenkomst aan te gaan.
3. Aan een aanbod van ConnectVoIP dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConnectVoIP niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van ConnectVoIP, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ConnectVoIP anders aangeeft.

6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DIENSTEN

1. Of de diensten kunnen worden geleverd, is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de dienst op locatie van de wederpartij, één en ander ter beoordeling van ConnectVoIP.
2. ConnectVoIP staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de diensten voor het doel dat de wederpartij voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf door de wederpartij aan ConnectVoIP kenbaar is gemaakt.
3. ConnectVoIP spant zich in om de diensten zo ongestoord mogelijk te leveren. ConnectVoIP biedt echter geen garanties ten aanzien van de voortdurende kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten.
4. ConnectVoIP spant zich in om de diensten te beveiligen om het gebruik daarvan door de wederpartij te optimaliseren, doch garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of inbreuken door derden.
5. ConnectVoIP is, onverminderd het bepaalde in artikel 13, gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en nakoming na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn nog steeds achterwege is gebleven;
 - b) er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de diensten door de wederpartij, tenzij de omstandigheden van het geval opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigen.
6. ConnectVoIP is steeds gerechtigd de exploitatie van de diensten op ondergeschikte punten te wijzigen, zoals het wijzigen van inlog-procedures voor de diensten op de website van ConnectVoIP.

ARTIKEL 5. | ABONNEMENTEN

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd die tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien het abonnement niet uitdrukkelijk voor een bepaalde tijd is aangegaan, is deze voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. In geval van een abonnement voor bepaalde tijd, wordt het abonnement na ommekomst van die bepaalde tijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement tijdig is opgezegd conform het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt voor abonnementen een opzegtermijn van een maand. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij, niet zijnde een consument, kunnen partijen evenwel een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden overeenkomen. Opzegging dient per e-mail of post te geschieden.
4. Indien opzegging niet tijdig geschiedt, eindigt het abonnement op de eerst volgende mogelijke einddatum.
5. Modules die gedurende de looptijd van het abonnement zijn ingeschakeld, zijn maandelijks opzegbaar conform het bepaalde in lid 3. Modules die bij aanvang van het abonnement reeds bij de diensten zijn afgesloten, zijn verbonden aan de looptijd van het abonnement.
6. Indien het abonnement gedurende een lopende kalendermaand wordt afgesloten, geldt dat indien dit geschiedt tussen de 1e tot en met 5e dag van een kalendermaand, dat de wederpartij voor die maand de volledige maandprijs van het abonnement verschuldigd is. Indien het abonnement later dan op de 5e dag van een kalendermaand wordt afgesloten, wordt de prijs voor die eerste maand naar evenredigheid van de resterende duur van die kalendermaand berekend. Voor zover de abonnementskosten gebaseerd zijn op een saldo of tegoed per tijdseenheid van bijvoorbeeld een maand, verkrijgt de wederpartij een tegoed of saldo naar evenredigheid van het door haar verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan ConnectVoIP te verstrekken. Voorts dient de wederpartij ConnectVoIP steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adres-, facturatie- en/of overige relevante gegevens.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst gaat ConnectVoIP mede uit van de door de wederpartij verstrekte gegevens. Indien ConnectVoIP uitvoering geeft aan de overeenkomst op basis van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan dit nimmer als tekortkoming van ConnectVoIP worden aangemerkt en komt alle hieruit voortvloeiende schade, inclusief extra door ConnectVoIP te maken kosten, voor rekening van de wederpartij.

3. De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering c.q. aanwezigheid van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden en de inwerkingstelling van de diensten, zoals de beschikbaarheid van een geschikte internetverbinding. In geval werkzaamheden op locatie van de wederpartij worden uitgevoerd, dient de wederpartij er voorts voor zorg te dragen dat de door ConnectVoIP te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien ConnectVoIP dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. ConnectVoIP zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen.
4. ConnectVoIP dient bij de uitvoering van de werkzaamheden kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van de wederpartij.
5. De wederpartij dient bij uitvoering van werkzaamheden op haar locatie ervoor in te staan dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien de parkeergelegenheid niet kosteloos is, zullen deze kosten worden doorberekend aan de wederpartij.
6. De wederpartij onthoudt zich van het veelevoudigen en/of openbaar maken en/of anderszins verspreiden van de beschikbaar gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten.
7. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is ConnectVoIP, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en extra te maken kosten, eventuele verdragings-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 7. | EIGENDOMSOVERDRACHT PRODUCTEN BIJ ABONNEMENTEN

In geval producten worden geleverd in combinatie met een abonnement en daarvoor geen specifieke koopprijs is betaald, blijven deze producten gedurende het eerste abonnementsjaar eigendom van ConnectVoIP. Onverminderd de verbindendheid van de lopende abonnementsperiode, dient de wederpartij de producten in geval het abonnement om welke reden dan ook vóór verstrijken van het eerste abonnementsjaar eindigt, op de door ConnectVoIP voorgeschreven wijze aan hem te retourneren, dan wel de dan geldende koopprijs van de producten te voldoen. Tenzij de omstandigheid van beëindigen van het abonnement aan ConnectVoIP kan worden toegerekend, komen de verzendkosten in verband met teruglevering van de producten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN GARANTIE

1. Tenzij de producten in verband met de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de wederpartij worden geïnstalleerd, worden de producten middels PostNL aan de wederpartij geleverd op het door de wederpartij opgegeven afleveradres en komen de verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. In geval geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. ConnectVoIP bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking van de producten.
3. De wederpartij is verplicht de producten af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden afgeleverd. Indien de wederpartij de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij nadat ConnectVoIP haar daarvoor heeft gewaarschuwd. De wederpartij is in dat geval, naast de (koop)prijs, alle aanvullende kosten verschuldigd.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten feitelijk in het bezit zijn gesteld van de wederpartij of van een door haar aangewezen derde.
5. Het is ConnectVoIP toegestaan bestellingen in gedeelten te leveren. Indien bestellingen in gedeelten worden geleverd, is ConnectVoIP bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De garantie op geleverde producten is beperkt tot de eventueel door de fabrikant daarvan meegeleverde fabrieksgarantie, welke in voorkomende gevallen toepassing vindt tot ten hoogste een jaar na levering.
7. Een door ConnectVoIP, importeur of fabrikant van de producten verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten die consumenten jegens ConnectVoIP kunnen doen gelden.
8. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, valt niet onder garantie een gebrek van een product dat het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan ConnectVoIP of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften.

9. Elke garantie vervalt wanneer de producten door of namens de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke instemming van ConnectVoIP, dan wel de fabrikant van de producten, zijn gedemonteerd, gerepareerd, dan wel daartoe een kennelijke poging is ondernomen.
10. Om haar aanspraak op garantie geldig te maken dient de wederpartij conform het bepaalde in artikel 10 tijdig bij ConnectVoIP te reclameren.

ARTIKEL 9. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ConnectVoIP treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij ConnectVoIP schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen ConnectVoIP de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat ConnectVoIP alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten, alsmede bij de oplevering van de werkzaamheden of diensten, direct te onderzoeken of het (op)geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien het (op)geleverde naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van (op)leveren onverwijld mededeling te doen aan ConnectVoIP.
2. In geval van ten tijde van de levering niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan ConnectVoIP.
3. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor ConnectVoIP uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Reclames worden als ongegrond beschouwd indien en voor zover de wederpartij niet aan haar opeisbare betalingsverplichtingen jegens ConnectVoIP heeft voldaan.
5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek (onderzoeks)kosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij, tenzij de reclame tijdig is ingediend en door ConnectVoIP gegrond wordt bevonden.
6. Indien een tijdig ingediende reclame door ConnectVoIP gegrond wordt bevonden, zal ConnectVoIP de gebrekkige (op)levering kosteloos herstellen. In geval van geleverde producten waarbij herstel onmogelijk is, zal ConnectVoIP de gebrekkige producten kosteloos vervangen.
7. Reclames ten aanzien van gedeelten van het (op)geleverde geven geen recht tot afkeuring van het geheel of tot weigering tot afname c.q. uitvoering van het nog niet (op)geleverde. Reclames hebben voorts geen invloed op door ConnectVoIP reeds deugdelijk geleverde producten, verleende diensten of verrichte werkzaamheden.
8. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.
9. In geval van een consumentenkoop geldt in afwijking van het bepaalde in de bovenstaande leden dat het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt, indien van de tekortkoming niet binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan ConnectVoIP, waarbij een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek als tijdig wordt aangemerkt.

ARTIKEL 11. | ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN, STORINGEN EN ONDERHOUD

1. ConnectVoIP streeft ernaar de diensten gedurende de looptijd van het abonnement voortdurend voor de wederpartij beschikbaar te houden. ConnectVoIP kan evenwel niet garanderen dat de diensten voortdurend beschikbaar zijn.
2. In geval van onbeschikbaarheid van de diensten als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 12, is ConnectVoIP daarvoor geen schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd. Wel kan ConnectVoIP in dat geval, tenzij sprake is van overmacht als gevolg van storingen veroorzaakt door overstroming, terrorisme of oorlog, een storingsvergoeding bieden overeenkomstig het bepaalde in lid 4.
3. In geval de wederpartij een storing constateert, dient zij daarvan onverwijld aan ConnectVoIP mededeling te doen. ConnectVoIP tracht de storing zo snel mogelijk te verhelpen nadat deze aan hem is gemeld.
4. Indien de diensten door een storing in het netwerk voor meer dan twaalf uren zijn onderbroken en de wederpartij woonachtig of gevestigd is in het gebied waar de storing zich voordoet, kan de wederpartij aanspraak maken op een storingsvergoeding. Deze storingsvergoeding bedraagt 1/30^e deel van het overeengekomen maandelijkse abonnementsbedrag van de dienst waarop de storing betrekking heeft, per 24 uur dat de storing voortduurt. Indien geen maandelijks abonnementsbedrag is overeengekomen, geldt vaststelling naar evenredigheid van een maand. De aanspraak op de bedoelde vergoeding vervalt indien de wederpartij daarop geen beroep heeft gedaan binnen zes maanden nadat de storing zich voordeed. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op de bedoelde vergoeding indien de storing het gevolg is van overstroming, terrorisme of oorlog.

5. ConnectVoIP, dan wel derden van wie het gebruik van de diensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
6. Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de wederpartij daarvan de minste hinder zal ondervinden. ConnectVoIP kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. ConnectVoIP is niet gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of meer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de wederpartij als ConnectVoIP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ConnectVoIP bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ConnectVoIP is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ConnectVoIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien op de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is ConnectVoIP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij reeds genoegzame zekerheid voor alle verschuldigde en nog verschuldigd wordende betalingen is gesteld.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ConnectVoIP op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die ConnectVoIP als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien ConnectVoIP de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | TARIEVEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door ConnectVoIP vermelde prijzen exclusief btw en in het kader van de overeenkomst noodzakelijk te maken reiskosten. Reiskosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht in geval de door de wederpartij aangewezen locatie van uitvoering van werkzaamheden verder dan 30 kilometer van het vestigingsadres van ConnectVoIP is gelegen. In relatie tot consumenten worden prijzen evenwel (mede) inclusief btw vermeld.
2. De op de overeenkomst toepasselijke tarieven worden uitdrukkelijk overeengekomen.
3. ConnectVoIP is gerechtigd de toepasselijke gesprekskosten jaarlijks op 1 juli te wijzigen conform de toepasselijke en meest recente, door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde, prijsindexcijfer. Wijzigingen van gesprekstarieven zullen door ConnectVoIP vooraf worden bekendgemaakt. ConnectVoIP is daarnaast gerechtigd andersoortige abonnementstarieven te wijzigen met ingang van tenminste één maand na mededeling van deze wijziging aan de wederpartij. Indien dit een voor de wederpartij nadelige tariefswijziging betreft, is de wederpartij gerechtigd om tot aan de datum van inwerkingtreding van deze tariefswijziging, de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt. In dit geval kan de wederpartij ConnectVoIP niet aanspreken op nakoming van de overeenkomst.
4. ConnectVoIP zal ieder jaar in januari het overeengekomen maandbedrag mogen aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van

1 juli tot en met 30 juni. ConnectVoIP zal geen inflatiecorrectie toepassen indien drie maanden of minder sinds totstandkoming van het Abonnement zijn verstreken.

5. Indien ConnectVoIP ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan wel indien kosten ontstaan doordat de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig aanvullend aan de wederpartij in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van ConnectVoIP.

ARTIKEL 15. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling van abonnementskosten geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maandelijks vooraf. Gesprekskosten worden op basis van nacalculatie maandelijks in rekening gebracht. In geval de overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van producten, dient betaling vóór levering te geschieden, onverminderd het wettelijke recht van consumenten om jegens hen niet meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs bij wijze van vooruitbetaling te verlangen. In geval van vooruitbetaling is ConnectVoIP niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de verbintenis dan nadat de vooruitbetaling volledig door hem is ontvangen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso ten laste van de bank- of girorekening van de wederpartij, waarvoor de wederpartij een schriftelijke machtiging aan ConnectVoIP zal verstrekken.
3. Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso, dient betaling middels overboeking te geschieden, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door ConnectVoIP voorgeschreven wijze.
4. Reclames ten aanzien van factuurbedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ConnectVoIP kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij nimmer op.
5. Behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat, dient betaling te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
6. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd en de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum alsnog door ConnectVoIP is ontvangen, is ConnectVoIP bevoegd de lopende diensten tot ontvangst van de betaling op te schorten. ConnectVoIP kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de geleden schade als gevolg van de afsluiting door een te late betaling van openstaande bedragen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de wederpartij een consument is.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP en onverminderd dwingend wettelijk voorschrift, is hij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens.
2. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de productenaansprakelijkheid draagt.
3. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die voortvloeien uit de wet of overeenkomst, zoals schade ontstaan doordat ConnectVoIP is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door ConnectVoIP geleverde diensten, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.
5. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de diensten wordt belemmerd.
6. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP.
7. In geen geval is ConnectVoIP aansprakelijk voor de wijze waarop de wederpartij gebruik maakt van de diensten. De wederpartij zal ConnectVoIP vrijwaren van aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het spraak- en/of internetverkeer en/of op gegevens welke de wederpartij verstuurt met behulp van de diensten.
8. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor het gebruik dan wel misbruik van de diensten en de daarvoor toegekende telefoonnummer(s), gebruikersnamen en wachtwoorden. De wederpartij is verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur door middel waarvan van de diensten gebruik wordt gemaakt. ConnectVoIP is niet aansprakelijk voor schade

als gevolg van oneigenlijk gebruik van de diensten en/of inbreuken door derden op de (rand)apparatuur van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart ConnectVoIP voor alle schade en/of kosten die daarmee verbandhouden.

9. Het is de wederpartij niet toegestaan om in strijd met één of meer wettelijke of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen gebruik te maken van de diensten. De wederpartij is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van oneigenlijk gebruik van de diensten jegens ConnectVoIP of derden, dan is de wederpartij volledig aansprakelijk voor de door ConnectVoIP en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade. ConnectVoIP is gerechtigd om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij, onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is in verband met het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van ConnectVoIP leidt.
10. ConnectVoIP is, behoudens het bepaalde in artikel 11, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de dienstverlening, alsmede voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarop de dienstverlening van ConnectVoIP betrekking heeft.
11. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van ConnectVoIP bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ConnectVoIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ConnectVoIP toegerekend kunnen worden en;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
12. Indien door de wederpartij, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, jegens ConnectVoIP aanspraak op schadevergoeding wordt gemaakt, is de aansprakelijkheid van ConnectVoIP beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ConnectVoIP betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de berekening van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst in aanmerking genomen.
13. Nimmer zal de aansprakelijkheid van ConnectVoIP verder reiken dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden op grond van de eventueel daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ConnectVoIP wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ConnectVoIP dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
14. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ConnectVoIP één jaar. In geval van een consumentkoop verjaren aan consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren.
15. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP, zal de wederpartij ConnectVoIP vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, direct of indirect verband houdende met de door ConnectVoIP verleende diensten, verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD BIJ VERKOOP

1. Alle door ConnectVoIP geleverde producten blijven, onverminderd het bepaalde in artikel 7, zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de geleverde producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ConnectVoIP hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan ConnectVoIP of de door ConnectVoIP aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. ConnectVoIP is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ConnectVoIP aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.